



Press Release

報道関係各位

2024年12月9日
Hmcomm株式会社
(東証グロース 265A)

ITmedia ビジネス ONLINE にコールセンター業務を生成 AI で大改革に関する 株式会社 TMJ、株式会社ベネッセコーポレーションとの協業事例が掲載されました

「AI×音」サイエンス事業のHmcomm株式会社（東京都港区、代表取締役 CEO：三本 幸司）は、IT 総合情報ポータル「ITmedia ビジネス ONLINE」（2024年11月28日公開）において、株式会社ベネッセコーポレーション（岡山県岡山市、代表取締役社長：小林 仁）のコールセンター業務を受託する株式会社 TMJ（東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅）との協業事例が掲載されましたことをお知らせ致します。

ベネッセ「年間 200 万件」対応のコールセンターを、生成 AI で大改革！

“5つの取り組み”の中身とは

【記事はこちら】 <https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2411/27/news224.html>

（全文閲覧は無料会員登録が必要です）

【ITmedia ビジネス ONLINE】について

企業ビジネスの最新動向、先進事例を伝えることで、その発展を後押しするオンラインビジネス誌です。

URL： <https://www.itmedia.co.jp/business/>

株式会社 TMJ について

代表取締役社長 丸山 英毅

URL <https://www.tmj.jp/>

設立日 1992年4月1日

所在地 東京都新宿区西新宿 7-20-1 住友不動産西新宿ビル

事業内容 BPO に関するアウトソーシングサービス / コンサルティングサービス / コンタクトセンター運営 / 人材派遣 / システム導入支援・提供

株式会社ベネッセコーポレーションについて

代表取締役社長 小林 仁

URL <https://www.benesse.co.jp/benesseinfo/>

設立日 1955年1月28日

所在地 岡山県岡山市北区南方3-7-17

事業内容 ベネッセグループで『教育・生活』領域を担う中核事業会社。幼児を対象にした『こどもちゃれんじ』、小学生から高校生までを対象にした『進研ゼミ』等のサービスを展開し、年齢や成長レベルに合わせた「学び」の機会を提供しています。

Hmcom株式会社について

代表取締役 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012年7月24日

所在地 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル2階

事業内容 人工知能（AI）音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供を行っております。コールセンター向け AI 音声認識プロダクト「Voice Contact」と異音検知プロダクト「FAST-D」を基盤とし、「音から価値を創出し、革新的サービスを提供することにより社会に貢献する」を理念としています。

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：Hmcom株式会社 IR担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：Hmcom株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830 FAX：03-6550-9831